

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU STRZLECKIEGO

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PSYCHOLOGICZNE, ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	kom. 800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
2	Centrum Terapii i Profilaktyki Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia Poradnia Psychologiczna	Prowadzenie poradnictwa psychologicznego i leczenia w zakresie: - uzależnień i nerwic - zaburzeń osobowości - zaburzeń nawyków i popędów - zaburzeń odżywiania - zaburzeń adaptacyjnych, depresyjnych - zaburzeń emocjonalnych i zespołu stresu pourazowego	ul. Strażacka 10 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 550 01 17 kom. 512 941 431	Poniedziałek, środa: 12.00-18.00 Wtorek, czwartek i piątek 8.00-14.00	http://www.psychoterapia-strzelceop.pl/ krystynakowalska5@wp.pl	Pomoc dla osób uzależnionych w współuzależnionych
3	Poradnia Rodzinna Dom Pielgrzyma	Świadczenie nieodpłatnych usług m.in. w zakresie udzielania pomocy w rozwiązywaniu trudnych problemów osobistych i rodzinnych oraz poradnictwa w sytuacjach kryzysowych - problemy wychowawcze, małżeńskie, przemoc domowa.	ul. Jana Pawła II 7 47 – 150 Góra św. Anny	tel. 787 177 062	Sobota: 10.30-17.00 Weześniej należy się umówić telefonicznie do wybranego specjalisty. Telefon czynny od poniedziałku do soboty wyłącznie w godzinach 18.00 – 20.00	http://dompielgrzyma.pl/poradnia-rodzinna/	Pomoc dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
4	Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "CYPRIAN-MED" – Centrum Neuropsychiatrii Poradnia Zdrowia Psychicznego	Zajmuje się m.in. leczeniem: -zaburzeń psychicznych wynikających z picia alkoholu, - zaburzeń nastroju, -chorobliwej zazdrości, która może być przyczyną maltretowania kobiet i znęcania się nad nimi, a nawet zabójstw, -depresji.	ul. Piastów Śląskich 20 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 461 39 30	Poniedziałek: 11.00-18.00 Wtorek i piątek: 9.00-17.00 Środa: 9.00-16.00 Czwartek: 8.00-18.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
5	Specjalistyczny Neurologiczny Zakład Opieki Zdrowotnej "NEURO - MED" s.c. Poradnia Zdrowia Psychicznego	Zajmuje się m.in. leczeniem.: -zaburzeń nastroju, -zaburzeń nerwicowych związanych ze stresem, -zaburzeń osobowości i zachowania u dorosłych.	ul. Gogolińska 15 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 463 86 08	Wtorek: 15.00-21.20 Środa: 7.30-12.00 Czwartek: 12.00-20.30	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
6	Strzelecki Klub Abstynenta	Pomoc osobom uzależnionym oraz osobom współuzależnionym	ul. Krakowska 18 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 461 07 00	Poniedziałek – Piątek 15.00 – 19.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
7	Grupa rodzinna Al. - Anon „Promyk nadziei”	Wsparcie i pomoc osobom współuzależnionym	ul. Krakowska 16 47-100 Strzelce Opolskie	-----	Poniedziałek 17.00 – 19.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
8	Punkt konsultacyjny	Wsparcie psychologiczne	ul. Dębowa 11 47-120 Zawadzkie	tel. 77 462 20 95	Poniedziałek 13.00 – 17.00	sekretariat@ops.zawadzkie. pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa
9	Klub Pomocy Wzajemnej Pomocy „Wsparcie”	Pomoc psychologiczna, pomoc terapeutyczna, spotkanie grup wsparcia	ul. Ks. Klimasa 9 46-050 Tarnów Opolski	tel. 77 464 41 95	Poniedziałek – Piątek 16.00 – 20.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
10	Ośrodek Profilaktyki i Wspierania Rodziny	Pomoc terapeutyczna, wsparcie psychologiczne, poradnictwo prawne, terapia uzależnień	ul. Chrobrego 18 47-330 Zdzieszowice	tel. 77 484 60 86	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 18.30	osrodek@zdzieszowice.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa
11	Stowarzyszenie Centrum Rozwoju i Edukacji „IDEA”	Konsultacje w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu i narkotyków, konsultacje w zakresie problemu przemocy w rodzinie, poradnictwo informacyjno – edukacyjne, grupa wsparcia	ul. Planetorza 2 a ul. Gajowa 22 47-220 Kędzierzyn – Koźle	-----	Punkt na ul. Planetorza 2a: 2 i 3 roboczy czwartek miesiąca 15.30 – 17.30, Punkt na ul. Gajowej 22: 2 i 3 roboczy czwartek miesiąca 15.30 – 17.30	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
12	Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo psychologiczne	ul. Strzelecka 67 47-133 Jemielnica	tel. 77 463 20 08 fax. 77 462 35 78	2 razy miesięcznie, terminy ustala się telefonicznie	gops@jemielnica.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa
13	Katolickie Centrum Pomocy Rodzinie	Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej dla dzieci i rodzin dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy, realizacja programu socjoterapeutycznego oraz programu informacyjno - edukacyjnego	ul. Chemików 6 47-220 Kędzierzyn - Koźle	-----	Poniedziałek – Piątek 15.15-18.15 Sobota 10.00 – 13.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
14	Stowarzyszenie Rodzin Katolickich Diecezji Opolskiej	Prowadzenie świetlicy socjoterapeutycznej dla dzieci i rodzin dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy, realizacja programu socjoterapeutycznego oraz programu informacyjno - edukacyjnego	ul. Krzywoustego 2 47 – 220 Kędzierzyn - Kozłe	-----	Poniedziałek – Piątek 15.00 – 19.00	-----	Zgodnie z zakresem poradnictwa
15	Punkt konsultacyjny	Wsparcie psychologiczne	ul. Ks. Czerwionki 39 47-113 Kolonowskie	tel . 77 461 10 75 tel. 500 716 102 fax. 77 461 11 40	Poniedziałek 7.00 – 16.00 Wtorek – Czwartek 7.00 – 15.00 Piątek 7.00 – 14.00	ops@kolonowskie	Zgodnie z zakresem poradnictwa
16	Fundacja „Bądź dobroczyńcą”	Bezpłatne doradztwo specjalistyczne (prawne, psychologiczne, wychowawcze, zawodowe, socjalne, ekonomiczne, pedagogiczne	ul. W. Reymonta 49 a 45-072 Opole	tel. 505 287 466 tel. 77 441 12 29 fax. 77 441 12 29	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00 Poradnictwo specjalistyczne po wcześniejszym umówieniu we wtorki i środy w ww. godzinach	info@dobroczyzna.org	Zgodnie z zakresem poradnictwa
PEDAGOGICZNE							
17	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich	-udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologiczno- pedagogicznej oraz pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu. -udzielanie rodzicom i nauczycielom pomocy psychologiczno- pedagogicznej związanej z wychowywaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.	ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel./faks 77 461 30 26	pn.-pt.: 8.00-15.00	http://www.pppstrzelce.szkolnastrona.pl/ pppstrzelce@o2.pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		-bezpośrednia pomoc psychologiczno-pedagogiczna dla dzieci, młodzieży i rodziców umożliwiająca wybór różnorodnych form wsparcia indywidualnego i grupowego (np. grupy psychoedukacyjne, grupy terapeutyczne, wykłady, warsztaty, konsultacje, terapię pedagogiczną i psychologiczną).					
POMOC SPOŁECZNA							
18	Ośrodek Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich	Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: bezdomności, bezrobocia, ubóstwa, sieroctwa niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności, spraw opiekuńczo – wychowawczych, prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, świadczenia rodzinne	ul. Krakowska 16 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel. 77 463 08 70 fax. 77 463 08 99	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	http://www.opsstrzelce.pl/ info@opsstrzelce.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
19	Ośrodek Pomocy Społecznej w Leśnicy		ul. 1 Maja 9 47 – 150 Leśnica	tel. 77 404 83 52	Poniedziałek: 9.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30	http://ops.lesnica.pl/31/strona-glowna.html ops@lesnica.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
20	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolonowskim		ul. Ks. Czerwionki 39 47 – 110 Kolonowskie	tel. 77 461 11 40 wew.44 fax. 77 461 11 40 wew.31	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Czwartek: 7.00-15.00 Piątek: 7.00-14.00	https://ops.kolonowskie.pl/ ops@kolonowskie.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
21	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawadzkiem		ul. Dębowa 11 47 – 120 Zawadzkie	tel./fax. 77 462 20 95	Poniedziałek: 7.00-17.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	http://ops.zawadzkie.pl/ sekretariat@ops.zawadzkie.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
22	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Izbicku		ul. Powstańców Śląskich 16 47 – 180 Izbicko	tel. 77 461 72 06	Poniedziałek: 7.30-17.00 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.00	http://ops.izbicko.pl//20/131/aktualnosci.html ops@izbicko.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
23	Ośrodek Pomocy Społecznej w Jemielnicy		ul. Strzelecka 67 47 – 133 Jemielnica	tel. 77 463 20 08	Poniedziałek: 7.30-16.30 Wtorek-Czwartek: 7.30-15.30 Piątek: 7.30-14.30	https://jemielnica.pl/3303/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej-w-jemielnicy.html	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
24	Ośrodek Pomocy Społecznej w Ujeździe		ul. Sławięcicka 19 47 – 143 Ujeździe	tel./fax. 77 463 70 47	Poniedziałek: 7.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.00-15.00	http://www.opsujazd.pl/ biuro@opsujazd.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
25	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich	Poradnictwo prawne, psychologiczne, socjalne, rodzinne	ul. Bolesława Chrobrego 5 47 – 100 Strzelce Opolskie	tel./fax 77 461 33 81	Poniedziałek: 8.00-16.00 Wtorek-Piątek: 7.30-15.30	http://powiatstrzelecki.pl/143/pcpr-w-strzelcach-op.html sekretariat@pcpr.strzelceop.pl	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
26	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek – Sobota 08.00–22.00 Niedziela i święta 08.00–16.00	www.niebieska linia.info biuro@niebieska linia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
27	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy, rozporządzeniem dot. standardów SOW	ul. Skarbowa 5 47-220 Kędzierzyn - Koźle	tel. 77 481 02 82	Poniedziałek – Piątek 7.30 – 15.30 Schronienie całodobowe	sow.kk@pcpr-kkozle.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
28	Diecezjalna Fundacja Ochrony Życia Dom Matki i Dziecka	Pomoc rodzinom w sytuacjach kryzysowych, w szczególności ofiarom przemocy domowej	ul. Masłowskiego 1 45-532 Opole	tel. 77 454 07 60 tel. 77 442 04 22 fax. 77 454 07 60	Poniedziałek – Piątek 7.30 – 20.00 Dodatkowo całodobowy dyżur interwencyjny	dommatki@dfoz.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
29	Centrum Obsługi Administracyjnej Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w skład, którego wchodzi placówki; „Nasz dom”, „Mój dom”, „Dom dziecka”, „Dom dziecka na Pasiece”	Zapewnienie dziecku całodobowej opieki całodobowej opieki i wychowanie oraz zaspokajają jego niezbędne potrzeby w szczególności emocjonalne, rozwojowe, bytowe, zdrowotne, społeczne i religijne	ul. Powstańców Śl. 14 46-020 Opole	tel. 77 441 50 40 tel. 77 441 50 50 fax. 77 441 50 40 wew. 18	Działalność całodobowa, dyżury nocne	sekretariat@coapow.opole. pl	Zgodnie z zakresem poradnictwa

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
30	Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy, rozporządzeniem dot. standardów SOW	ul. Małopolska 20 A 46-020 Opole	tel. 77 455 63 90	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 20.00 Schronisko całodobowo	sow@mopr.opole.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
31	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz wynikające z rozporządzenia w sprawie realizacji procedury Niebieska Karta	ul. Małopolska 20 A 46-020 Opole	tel . 77 455 63 90	Poniedziałek – Piątek 8.00 -20.00 Schronisko całodobowo	olk@mopr.opole.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
32	Ośrodek Profilaktyki	Poradnictwo psychologiczne oraz w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Korczaka 12 46 – 040 Ozimek	tel. 77 465 13 14	Wtorek 12.00 – 19.30	-----	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
33	Wydział Zarządzania Kryzysowego Starostwa Powiatowego Strzelcach Opolskich	Nieprzewidziane sytuacje które mogą wystąpić na terenie Powiatu Strzeleckiego (np. powodzie, załamania pogody, wypadki, zdarzenia losowe)	ul. Jordanowska 2 47-100 Strzelce Opolskie	tel. 77 440 17 66	Poniedziałek 7.30 – 17.00 Wtorek – Czwartek 7.30 – 15.30 Piątek 7.30- 14.00	http://bip.powiatstrzelecki.pl/1213/wydzial-zarzadzania-kryzysowego.html	Zamieszkanie na terenie Powiatu Strzeleckiego
34	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-e-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH, PRAWO PRACY							
35	Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich	-udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia	ul. Gogolińska 2a 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (77) 462-18-00 fax. (77) 462-18-01	Godziny otwarcia urzędu: Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30 Godziny	http://strzelceopolskie.praca.gov.pl/ opst@praca.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
		- informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej			przyjmowania stron: Poniedziałek – Piątek 8:00-14:00		
36	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu	udzielanie pomocy przez pośredników pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia - informowanie o aktualnych ofertach pracy oraz o aktualnej sytuacji i przewidywanych zmianach na rynku pracy. - przekazywanie informacji o możliwościach szkoleń, kursów lub odbycia stażu dla osoby niepełnosprawnej	ul. Głogowska 25c 45-315 Opole	tel.:77 44 16 701 fax:77 44 16 702	Poniedziałek – Piątek 7:30-15:30	http://wupopole.praca.gov.pl/ / wup@wup.opole.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
37	Okręgowy Inspektorat Pracy w Opolu	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Oleska 121 „C” 45-231 Opole	Porady telefoniczne udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 15.00 wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy. tel. 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych. tel. 459 599 000 - dla osób dzwoniących z	Poniedziałek – Piątek godz. 07.30-15.30	https://opole.pip.gov.pl/pl/	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
				<p>telefonów komórkowych. Koszt połączenia zależy jest od stawek operatora telekomunikacyjnego.</p> <p>Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania.</p>			
38	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok	<p>19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.</p>	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00	<p>www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>
39	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	<p>tel. 801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) tel. 459 599 000 (dla tel. kom.) tel. 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie</p>	Poniedziałek – Piątek 09.00 – 15.00	<p>http://www.bip.pip.gov.pl/p1/bip/porady_wszystkie</p>	<p>Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy</p>

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE							
40	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe ul. Jordanowska 2 pokój nr 6 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (077) 440-17-56	Poniedziałek, Piątek 7.00 – 14.15 Wtorek - Czwartek 7.00 – 15.00	http://bip.powiatstrzelecki.pl/1217/powiatowy-rzecznik-konsumentow.html rk@powiatstrzelecki.pl	Prawo konsumenckie
41	Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 1 45-367 Opole	tel. (77) 454-50-88 fax (77) 454-50-89	Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30 Dodatkowo w każdą środę prowadzony jest dyżur do 16.30.	http://opole.wiih.gov.pl/ sekretariat@opole.wiih.gov.pl	Prawo konsumenckie
42	Urządzie Komunikacji Elektronicznej	Ochrona praw konsumenckich – sprawy telekomunikacyjne	Delegatura ul. Władysława Łokietka 2 45-563 Opole	tel. (77) 453-69-81 fax (77) 453-99-68	Poniedziałek – Piątek 7.30 -15.30	https://www.cylex-polska.pl/firmy/urz%C4%85d-komunikacji-elektronicznej--delegatura-10606499.html	Prawo konsumenckie
43	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
44	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Opolu	Ochrona praw pacjenta	Opolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Opolu ul. Głogowska 37 45-315 Opole	tel. (77) 40-20-100 fax. (77) 40- 20-101	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek –Piątek 8.00 – 16.00	http://www.nfz-opole.pl/ sekretariat@nfz-opole.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
45	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: (22) 532 82 43	Poniedziałek - Piątek 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl rezerwacja@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
46	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	Poniedziałek - Piątek 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
47	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek - Piątek 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
48	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Poniedziałek - Piątek 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
49	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Strzelcach Opolskich	Nieodpłatne poradnictwo w zakresie ubezpieczeń społecznych w ZUS	ul. K. Miarki 2 a 47-100 Strzelce Opolskie	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych * <i>koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym</i>	Poniedziałek 8.00 – 18.00 Wtorek – Piątek 8.00 – 15.00	https://www.zus.info.pl/zus-strzelce-opolskie/	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
50	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – Piątek 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
51	Rzecznik Finansowy	-poradnictwa -interwencje i postępowania polubowne -wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa	+22 333 73 28 (infolinia dot. ubezpieczeń)	pn. – pt. 08.00 – 16.00	https://www.rpo.gov.pl/content/rzecznik-finansowy biuro@rf.gov.pl	Dla osób pokrzywdzonych działaniem instytucji finansowych

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PRAWO PODATKOWE							
52	Urząd Skarbowy w w Strzelcach Opolskich	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Opolska 13 47-100 Strzelce Opolskie	tel. (77) 461-28 -9 (77) 461-35-69 (77) 461-42-78	Poniedziałek – Piątek 07.30-15.30	http://www.opolskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-strzelcach-opolskich us.strzelce-opolskie@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
53	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	Poniedziałek – Piątek 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
54	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	Poniedziałek – Piątek 08.00-18.00 Poniedziałek – Piątek godz.11.00-15.00 Poniedziałek – Piątek godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
55	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
56	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Poniedziałek 10.00-18.00 Wtorek - Piątek 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 1	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
57	Urząd do Spraw Cudzoziemców	Dąży do zagwarantowania cudzoziemcom chcącym przebywać w Polsce wysokiej jakości procedur związanych z ich pobytem	ul. Taborowa 33 02-699 Warszawa	Departament Postępowań Uchodźczych – I Instancja Tel. +48 22 60 174 07, Fax +48 22 60 151 23 E-Mail: dpu.udsc@udsc.gov.pl Departament Legalizacji Pobytu- II Instancja Tel. +48 22 60 175 14, Fax +48 22 60 174 19 E-mail: legalizacjapobytu@udsc.gov.pl Departament Legalizacji Pobytu Tel. +48 22 60 175 36, Fax +48 22 60 156 58 E-Mail: wykaz@udsc.gov.pl	Poniedziałek – Piątek 9.30 – 14.00	https://udsc.gov.pl/	Pomoc dla cudzoziemców
58	Urząd Ochrony Danych Osobowych	Ochrona danych osobowych	ul. Stawki 2 00-193 Warszawa	tel. 606-950-000 (infolinia czynna w dni robocze od 10.00 do 13.00)	Poniedziałek – Piątek 8.00 – 16.00	https://uodo.gov.pl/ kancelaria@uodo.gov.pl	Pomoc dla osób wobec których nastąpiła nieprawidłowość w przetwarzaniu jej danych osobowych

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 77 440 17 97

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	Zakres poradnictwa	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Radców Prawnych i Adwokatów	Strzelce Opolskie- budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Poniedziałek 14.00 – 18.00 Wtorek 14.00 – 18.00 Środa 14.00 – 18.00 Czwartek 11.00 – 15.00 Piątek 14.00 – 18.00	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe	TAK		
2.	Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez organizację pozarządową	Zawadzkie -lokal znajdujący się w budynku Ośrodka Pomocy Społecznej, przy ul. Dębowej 11 (lokal oznaczony numerem A8)	Poniedziałek 13:00 – 17:00	prawo pracy, prawo cywilne, prawo rodzinnego, prawo karne, prawo administracyjne, prawo ubezpieczeń społecznych, przygotowania do rozpoczęcia działalności gospodarczej, prawo podatkowe		77 440 17 97	

		Leśnica - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Miejskiego w Leśnicy, przy ul 1 Maja 9 (lokal oznaczony numerem 16).	Wtorek 14:00 -18:00		TAK		
		Jemielnica - lokal znajdujący się w siedzibie Urzędu Gminy w Jemielnicy przy ul. Strzeleckiej 67 (lokal oznaczony numerem 6 budynek nr 2 – sala posiedzeń).	Środa 11:30 – 15:30		Lokal znajduję się na piętrze budynku jednak po uprzednim zgłoszeniu Radca Prawny/Adwokat udzieli porad prawnych na parterze		
		Strzelce Opolskie -budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Czwartek 15:00 - 19:00		TAK		
		Ujazd - lokal znajdujący się w siedzibie Ośrodka Pomocy Społecznej w Ujeździe, przy ul. Sławęcickiej 19, (lokal oznaczony nr 1)	Piątek 11.00 – 15.00		TAK		

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	Zakres poradnictwa)	LOKAL DOGODNY DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH	DANE KONTAKTOWE	WWW
1.	Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez organizację pozarządową	Strzelce Opolskie- budynek Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich, ul. Jordanowska 2 (lokal oznaczony nr 7 - parter)	Poniedziałek – Piątek 7:00 – 11:00	Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.			