

**Tabela 2.**  
**występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów**

																RAZEM
	rozwiązanie umowy			wady towarów nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																
a	art. żywnościowe			3						1						4
b	odzież i obuwie			72						1						73
c	2			meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu			36									38
d	5			urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy			26	24		1						56
e		2		samochody i środki transportu osobistego				18								20
f			3	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące												3
g			23	produkty związane z opieką zdrowotną					2			1				26
h				art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci					3							3
i			2	inne					3							5
<b>USŁUGI:</b>																
j				związane z rynkiem nieruchomości			2			1						3
k				bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja			9									9
l				czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia												
m				konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu			5									5
n	2			finansowe			4			9		14		30		59
o				ubezpieczeniowe			23							1		24
p				pocztowe i kurierskie			3					1				4
r	2			telekomunikacyjne			44			2		2		2		52
s				transportowe												
t	1			turystyka i rekreacja			15									16
u				sektor energetyczny i wodny			9			1		20		3		33

w	związane z <b>opieką</b> i opieką zdrowotną																
x	<b>edukacyjne</b>																
y	<b>inne</b>				3												3
	<b>RAZEM</b>	12	2	28	254	42	8	13	1		39		1	36			436
	informacje ogólne																
	niekonsumenckie																
		razem:															436

**TABELA 1 – PORADNICTWO KONSUMENCKIE**

		1.1.osobiście i telefonicznie															razem
		rozwiązanie umowy			wady towarów i nienależyte wykonanie umowy			warunki umów, w tym nieuczciwe postanowienia umowne			nieuczciwe praktyki rynkowe, wady czynności pr.			inne			
		w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	w lokalu bez znaczenia	na odległość	poza lokalem	
<b>SPRZEDAŻ:</b>																	
a	art. żywnościowe	3			30												33
b	odzież i obuwie	59			382						3						444
c	meble, artykuły wyposażenia wewnątrz, utrzymania domu	3	5	7	107	43		5			1		6	1			178
d	urządzenia gosp. domowego, urządzenia elektroniczne i sprzęt komputerowy		11	29		259	6		9			3	4		4		325
e	samochody i środki transportu osobistego		8			115											123
f	kosmetyki, środki czyszczące i konserwujące		2			22											24
g	produkty związane z opieką zdrowotną		9	10		14						2	3				38
h	art. rekreacyjne, zabawki i art. dla dzieci		2			8											10
i	inne					16											16
<b>USŁUGI:</b>																	
j	związane z rynkiem nieruchomości					21											21
k	bieżąca konserwacja, utrzymanie domu, drobne naprawy, pielęgnacja					39	1	5									45
l	czyszczenie i naprawa odzieży i obuwia																
m	konserwacja i naprawa pojazdów i innych środków transportu					24		2									26
n	finansowe	1		14	37		4	22			67		2	15			162
o	ubezpieczeniowe	35			78			6			3			21			143
p	pocztowe i kurierskie				6												6
r	telekomunikacyjne	70		4	53		5	12			272	1	63	4			484
s	transportowe																
t	turystyka i rekreacja	10			40								4				54
u	sektor energetyczny i wodny	5			6		5	10			63		43	34			166
w	związane z opieką i opieką zdrowotną				1												1
x	edukacyjne										2						2

y	inne				12						17						29
	<b>RAZEM</b>	186	37	64	836	477	21	62	9		428	6	125	75	4		2330
	informacje ogólne																803
	niekonsumenckie																542
																	<b>3675</b>